
RE: Solicitud de información – Restauración a través de papelera de SharePoint

Desde Diego Andres Pulecio Barahona <Diego.Pulecio@icbf.gov.co>

Fecha Lun 1/06/2026 18:02

Para Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

CC Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

 1 archivo adjunto (54 KB)

Captura de pantalla 2026-06-01 174705.png;

Buenas tardes inge Jhon, solo tengo trazabilidad de una solicitud de apoyo con recuperación de información extraviada o eliminada del SharePoint que fue ya en el mes de mayo del año en curso, relaciono info de la solicitud y respectivo pantallazo

Usuario solicitante: Leidy Paola Alvarez Cardenas

Fecha: 04 de mayo 2026

Ticket: **1621509**

Solución o respuesta: "Se valida y se establece que archivos fueron editados sin hacer copia de seguridad por lo que se pudo restablecer la versión anterior del archivo"

No se encuentra mas tickets del año en curso respecto a solicitud de apoyo con informacion eliminada del repositorio.

Cordialmente.

Diego Andrés Pulecio Barahona

Soporte en sitio - Contrato 1534 - 2025

UNIÓN TEMPORAL GLOBAL TIC 2024

 |  | 

De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 5:28 p. m.

Para: Diego Andres Pulecio Barahona <Diego.Pulecio@icbf.gov.co>

Cc: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

Asunto: Solicitud de información – Restauración a través de papelera de SharePoint

Cordial saludo, estimado compañero.

En el marco del seguimiento al control **“Restauración a través de la papelera de SharePoint”**, cuyo propósito es recuperar información eliminada de manera errónea en los repositorios institucionales, solicito amablemente su apoyo informando si durante el **primer cuatrimestre de 2026** tuvo conocimiento, recibió solicitud, brindó apoyo o gestionó algún caso relacionado con restauración de archivos o carpetas eliminadas en SharePoint de la Regional Guaviare.

En caso de haberse presentado alguna novedad, agradezco remitir la trazabilidad correspondiente, como correo de solicitud, número de caso o ticket ante la **Mesa Informática de Soluciones – MIS / Office 365**, respuesta recibida, captura de pantalla o evidencia de restauración.

En caso de no haberse presentado solicitudes o casos asociados a restauración de información en SharePoint durante el periodo mencionado, agradezco confirmarlo por este mismo medio, con el fin de dejar la trazabilidad correspondiente como soporte del control.

Cordialmente,



Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: PÚBLICA

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co